

ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN

Die gültige Mitgliedschaft berechtigt die Kunden, die zur Verfügung stehenden Trainingsanlagen und Trainingsgeräte während der regulären Öffnungszeiten von **heartcheck fitness** zu benutzen. Die Mitgliedschaft ist persönlich, nicht übertragbar und wird nicht automatisch verlängert.

Als Zahlungsmittel bevorzugen wir EC-Card oder Bargeld. Bei Kreditkartenzahlung wird ein Zuschlag von 2.5% verrechnet.

Betreuungsdienstleistungen: Mit der gültigen Mitgliedschaft erwerben die Kunden das Recht, die folgenden Betreuungsdienstleistungen in Anspruch zu nehmen:

- Gespräch zur Abklärung der persönlichen Trainingsbedürfnisse und Trainingsziele
- MILON-Fitnesstest für Balance, Agilität und Sprungkraft
- Einführungs- & Kontrolltraining
- Trainingsberatung während der gesamten Laufzeit des Abonnements
- drei neue Trainingspläne pro Jahr

Das Gym ist nicht permanent beaufsichtigt, sondern zu gewissen Zeiten den Kunden ohne Betreuung zu Verfügung steht. Während nicht beaufsichtigten Zeiten ist das Gym aus Sicherheitsgründen und zur Sicherstellung der Qualicert-Zertifizierung Video überwacht.

Haftung: Seitens **heartcheck fitness** wird jede Haftung für Schäden bei Unfällen, Verletzungen und/oder Krankheiten des Kunden abgelehnt bzw. ist ausdrücklich auf Vorsatz und Grobfahrlässigkeit beschränkt, ebenso wie die Haftung für Hilfspersonen von **heartcheck fitness**. Die Haftung für den Verlust von Wertgegenständen des Kunden in den Räumlichkeiten von **heartcheck fitness** wird ausdrücklich wegbedungen.

Die Kunden haften für die von ihnen verursachten Beschädigungen an Trainingsanlagen und Trainingsgeräten sowie für den Verlust von Leihgegenständen und haben **heartcheck fitness** die entsprechenden Reparatur- und/oder Ersatzkosten vollumfänglich zu erstatten.

Hausordnung: Die Kunden sind verpflichtet, die Hausordnung einzuhalten und den Anweisungen des Personals der **heartcheck fitness** Folge zu leisten. Im Falle von Zuwiderhandlungen gegen die Hausordnung und/oder bei Nichtbefolgung erteilter Weisungen des Personals ist **heartcheck fitness** berechtigt, die Mitgliedschaft zu löschen und ein Hausverbot auszusprechen; ein Rückforderungsanspruch des Kunden ist ausgeschlossen.

Angebotsunterbruch durch heartcheck fitness: Bei einer allfälligen Betriebsunterbrechung, welche von heartcheck fitness verschuldet ist und die länger als eine Kalenderwoche dauert, verlängert sich die Dauer der Mitgliedschaft um die Dauer der Betriebsunterbrechung.

Abwesenheiten: Folgende Zeitgutschriften werden Jahresabonnenten gutgeschrieben.

- Militärdienst: mit Marschbefehl
- Schwangerschaft: mit begründetem ärztlichem Zeugnis

Abwesenheiten von mind. vier Wochen am Stück und maximal 6 Wochen pro Jahr:

- Unfall und Krankheit: bei 100% Trainingsunfähigkeit mit begründetem ärztlichem Zeugnis

Bonus „Bring a friend“:

- die Vermittlung eines **Neukunden** für ein Jahresabo: ein Gratismonat
- die Vermittlung eines **Neukunden** für ein Halbjahresabo: zwei Gratiswochen

Abo-upgrades: Ein Upgrade eines Zeitabos (1 bzw. 6 Monate) auf ein Jahresabo kann rückwirkend geltend gemacht werden.

Rückerstattung: Eine Abo-Rückerstattung erfolgt ausschliesslich bei ärztlich/medizinisch begründetem 100%igem Trainingsabbruch oder bei einem definitiven Wegzug von mehr als 20 Kilometern von Zumikon pro rata temporis unter Abzug einer Administrationsgebühr von CHF 100. Die Nichtinanspruchnahme des Leistungsangebotes von heartcheck fitness durch die Kunden berechtigt weder zu einer Rückforderung noch zur Geltendmachung einer Reduktion des Mitgliedschaftsbeitrages.

Änderungen Vertragsbestimmungen: Die Kunden nehmen ausdrücklich zur Kenntnis, dass Änderungen der Vertragsbestimmungen, der Preise, des Kursprogramms und der Hausordnung vorbehalten bleiben und dass ihnen diese in geeigneter Form begründet und zur Kenntnis gebracht werden.

heartcheck fitness behält sich ausdrücklich das Recht vor, Kursplanänderungen jederzeit vorzunehmen und/oder die Öffnungszeiten veränderten Verhältnissen anzupassen.

Mit der Mitgliedschaft akzeptieren die Kunden Vertragsbedingungen und Hausordnung.

Anwendbares Recht: Es gilt materielles schweizerisches Recht.

Stand: Juli 2020

Unsere Hausordnung

Es gelten bis auf Widerruf die zusätzlichen Gesundheitsrichtlinien des BAG bezüglich Corona Hygiene- und Abstandsregelungen.

- Vor jedem Training unaufgefordert an der Theke einchecken – das ist wichtig für deine Krankenkasse und für unsere Sicherheit, damit wir wissen, wer im Gym ist.
- Gäste/Schnuppertrainings sind nur während betreuten Zeiten erlaubt.
- Saubere Trainingsbekleidung und Sportschuhe sind ein „must“, keine Strassenschuhe!
Barfuss Training mit sauberen Füßen ist toleriert. Bei ungenügender Hygiene oder starkem Körpergeruch erlauben wir uns dich anzusprechen.
- Ein Trainingstuch gehört immer auf Sitz- und Rückenpolster
- Das Gerät ist nach Beendigung der Übung rasch freizugeben – bei Pausen zwischen den Sets darf das Gerät nicht „besetzt“ werden.
- Nach der Übung das Gerät mit Reinigungstuch reinigen (rote Säule).
- Sicherheit geht vor, kein Glas, keine Esswaren und auch keine Taschen auf der Trainingsfläche.

In den Garderoben

- Alle Kleider, Schuhe, Taschen, Schlüssel etc. müssen in der Garderobe und nicht auf der Trainingsfläche deponiert werden – Locker für Kleider und Wertsachen stehen zu Verfügung. heartcheck fitness ag übernimmt keine Haftung bei Diebstahl, Schäden oder Verlust von persönlichen Sachen.
- Rasieren, Körperpeeling, Nagel- und Intimpflege sind ausdrücklich nicht erlaubt.

Danke!

Das Lift-System

So funktioniert der Lift ausserhalb der betreuten Zeiten

- Chip leicht auf den blauen Sensor halten, bis er grün leuchtet, danach «rechten Knopf» 1. Stock/heartcheck fitness drücken.

Das Notfall-System

Mit den Sensoren auf der Theke bist du auch ausserhalb von betreuten Zeiten sicher:

- weiss: der Fallsensor. Bitte tragen, wenn du allein im Gym bist. Der Sensor löst beim Stürzen automatisch einen Alarm aus.
- grün: bei Notfällen auf den Knopf drücken – Gegensprechanlage wird aktiviert.

Die wichtigsten Notfallnummern

- | | |
|-------------------------|---------------|
| • Anita Kunz, Inhaberin | 079 308 89 06 |
| • Rettung / Sanität | 144 |
| • Feuerwehr | 188 |
| • Polizei | 117 |
| • Spital Zollikerberg | 044 397 21 11 |
| • Hauswartung Zentrale | 044 277 77 77 |
| • Hauswart | 076 443 18 95 |

